

Desarrollar la Confianza y la Relación con los Jóvenes

La confianza y la relación son fundamentales para trabajar con jóvenes. Las siguientes consideraciones brindan información sobre cómo generar una relación y confianza eficaces con los jóvenes y deben adaptarse para cada relación, ya que no son universales.

Compruebe sus prejuicios y cree un espacio para la autorreflexión. Realice un inventario honesto de las reacciones personales y los prejuicios de forma continua. Evite permitir que los prejuicios o la experiencia personal interfieran con la prestación de consejos objetivos, claros y concisos, y verifique periódicamente su capacidad para ser neutral.¹ El [Libro de trabajo de prejuicios implícitos](#) proporciona ejemplos de preguntas y ejercicios para ayudar en el proceso de autorreflexión.

Considere los factores de desarrollo de los jóvenes a los que atiende. Es importante tener en cuenta la edad de los jóvenes a los que atiende y su nivel de desarrollo. Comprender los siguientes factores de desarrollo que pueden contribuir a la conciencia, la maduración y las experiencias de los jóvenes es esencial a medida que trabaja para desarrollar una relación y confianza.²



FUNCIONAMIENTO COGNITIVO

(incluido el aprendizaje y las habilidades emocionales)



HITOS DE LA SALUD FÍSICA



GÉNERO

(incluida la identidad de género)



IDENTIDAD CULTURAL



LOGROS ACADÉMICOS

(incluidos temas favoritos/fuertes, estilos de aprendizaje)



ENTORNO DEL HOGAR

(incluidos los apoyos sociales personales)



ORIENTACIÓN SEXUAL



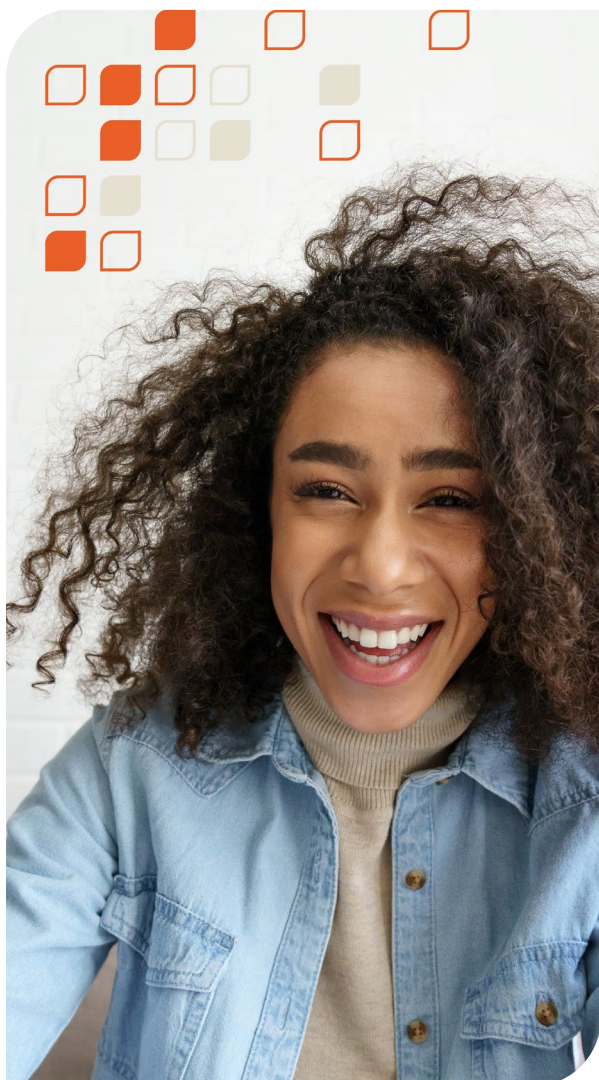
HISTORIAL DE TRAUMA

Construir relaciones de desarrollo. Las relaciones de desarrollo ayudan a los jóvenes a descubrir quiénes son, adquirir las habilidades necesarias para dar forma a sus propias vidas y aprender a participar y contribuir al mundo que los rodea.⁴ El Search Institute ofrece una [estructura](#) para construir relaciones de desarrollo con los jóvenes, basadas en establecer confianza y mejorar el crecimiento de los jóvenes atendidos.

- **EXPRESA INTERÉS** escuchando activamente y siendo confiable, alentador y cálido.
- **DESAFÍE EL CRECIMIENTO** comunicando expectativas altas y claras, reforzando la responsabilización y creando un espacio para la autorreflexión.
- **PROPORCIONE APOYO** empoderando, defendiendo y brindando orientación en situaciones difíciles.
- **COMPARTA EL PODER** creando un entorno abierto y respetuoso y fomentando la colaboración.
- **EXPANDA LAS POSIBILIDADES** exponiendo a los jóvenes a nuevas ideas y proporcionando conexiones.

CREAR UN ENTORNO CÁLIDO, SIN DISTRACCIONES Y SEGURO.

Los proveedores pueden tomar los siguientes pasos para crear condiciones que mejoren la capacidad de comunicarse y generar confianza en los jóvenes a los que atienden.³



- **PRACTIQUE LA CONCIENCIA CULTURAL.** Es importante crear un ambiente donde los jóvenes se sientan escuchados y respetados, libres de microagresiones. Al ser abierto e inquisitivo, puede aprender más sobre la cultura, la historia y las creencias de un joven y evitar prejuicios inconscientes.
- **REDUZCA LA ESTIMULACIÓN VISUAL, AUDITIVA O DE MOVIMIENTO** que causa ansiedad y distracciones. Si se reúnen en una habitación con un televisor, una ventana u otra distracción obvia, haga que los jóvenes se sienten de espaldas a la distracción.
- **CONSIDERE DÓNDE SE SIENTA FÍSICAMENTE** en relación con el joven. Sentarse al lado o en una esquina muestra que están trabajando juntos en los problemas.
- **CONSIDERE EL IMPACTO QUE SU LENGUAJE CORPORAL TIENE** en el ambiente y el tono de la reunión. Mire al joven al que atiende, haga un contacto visual cómodo e inclínese ligeramente.
- **MIREN LOS MATERIALES JUNTOS** para demostrar que los está apoyando.
- **UTILICE UN LENGUAJE QUE LOS JÓVENES ENTIENDAN** teniendo cuidado de no parecer condescendiente o hablarles con desprecio. Evite la jerga, las siglas, el lenguaje complicado y las oraciones compuestas o excesivamente largas.
- **TRADUZCA MATERIALES ESCRITOS AL IDIOMA PRINCIPAL DEL JOVEN.** Solicite un intérprete si prevé dificultades para comunicarse.
- **DEMUESTRE QUE APOYA TODOS LOS ORÍGENES.** Incorpore elementos, como letreros, que indiquen inclusión y aceptación, muestre recursos específicos de la comunidad y pregunte los pronombres preferidos de los jóvenes.

Fomentar relaciones transformadoras. El [marco](#) Center for the Study of Policy's Transformational Relationships for Youth Success (Centro para el Estudio de las Relaciones Transformacionales de Políticas para el Éxito Juvenil) brinda orientación sobre cómo fomentar la construcción de relaciones transformadoras con los jóvenes que pueden mejorar los resultados para los jóvenes que enfrentan alguna adversidad.⁵

- **EMPIECE POR ESCUCHAR A LOS JÓVENES.** Permita que los jóvenes hablen mientras usted escucha sin juzgar. Lo sorprenderá ver cuánto revelan cuando se les da el espacio para hablar abierta y auténticamente sin censura.
- **INVOLUCRE LA PERSISTENCIA EN EL TIEMPO.** Sea paciente y resistente y permita que la relación se desarrolle a su propio ritmo.
- **LOS ALIADOS ADULTOS DEBEN SER “REALES”.** Comparta información sobre usted, teniendo cuidado de no compartir demasiado ni dominar la conversación. Permita espacio para encontrar puntos de conexión, como un equipo deportivo o músico favorito. Si corresponde, exprese su comprensión de los orígenes del joven, ya sea por haber tenido experiencias similares al crecer o mediante las relaciones con otros jóvenes.
- **DESAFÍE A LOS JÓVENES.** Después de establecer una relación, desafíe a los jóvenes a “hacerlo mejor” y anímelos a reflexionar y mejorar sus acciones.
- **APROVECHE LAS CRISIS.** Preséntese cuando no lo esperen, apoye a los jóvenes cuando estén en problemas y ayúdelos a distinguir entre momentos de fracaso y ser un fracaso.

¿BUSCA MÁS RECURSOS?

- [Libro de trabajo de prejuicios implícitos: una oportunidad para reflexionar y desarrollar un plan para atender mejor a sus clientes](#)
- [COVID-19: creación de una buena relación a través de la telesalud](#)
- [Cinco técnicas innovadoras para animar a los adolescentes a participar en la consejería](#)
- [Desarrollo de relaciones y alianzas terapéuticas durante sesiones de salud mental con niños y adolescentes](#)
- [Humildad cultural versus competencia cultural: ¿cuál es la diferencia?](#)
- [Las relaciones son lo primero: crear conexiones que ayuden a los jóvenes a prosperar](#)
- [Relaciones transformadoras para el éxito juvenil](#)

GLOSARIO

Sesgo: prejuicio a favor o en contra de una cosa, persona o grupo en comparación con otro, generalmente de una manera que se considera injusta.⁶

Sesgo inconsciente: estereotipos sociales sobre ciertos grupos de personas que los individuos forman fuera de su propia conciencia.⁷

Microagresión: desaires o insultos verbales, no verbales y ambientales, ya sean intencionales o no, que comunican mensajes hostiles, despectivos o negativos a personas específicas basándose únicamente en su pertenencia a un grupo marginado.⁸

Factores de desarrollo: condiciones y variables que influyen en el desarrollo emocional, intelectual, social y físico desde la concepción hasta la madurez.⁹

Funcionamiento cognitivo: habilidades mentales, incluido el aprendizaje, el pensamiento, el razonamiento, la memoria, la resolución de problemas, la toma de decisiones y la atención.¹⁰

Logros académicos: registros escolares, como boletas de calificaciones, comentarios de maestros, honores y problemas disciplinarios.¹¹

Hitos de la salud física: cambios, crecimiento y desarrollo de habilidades del cuerpo, incluido el desarrollo de los músculos y los sentidos.¹²

Entorno del hogar: aspectos de la vida doméstica de los individuos que contribuyen a sus condiciones de vida.¹³

Género: actitudes, sentimientos y comportamientos que una determinada cultura asocia con el sexo biológico de una persona.¹⁴

Identidad de género: sentido inherente de ser niño u hombre; niña o mujer; o un género alternativo que puede corresponder o no al sexo asignado al nacer de una persona o a las características sexuales primarias o secundarias de una persona.¹⁵

Sexo: estado biológico normalmente clasificado como masculino, femenino o intersexual.¹⁶

Orientación sexual: componente de la identidad que incluye la atracción sexual y emocional de una persona hacia otra y el comportamiento o la afiliación social que puede generar esta atracción.¹⁷

Identidad cultural: identidad o sentimiento de pertenencia a un grupo. Forma parte del autoconcepto y la autopercepción de una persona y está relacionada con aspectos como nacionalidad, etnia, religión, clase social, generación, región o cualquier tipo de grupo social que tenga una cultura propia y diferenciada.

Trauma: evento o serie de eventos que experimenta o presencia un individuo y tiene efectos sociales, físicos, espirituales o psicológicos duraderos.

Cuidado culturalmente humilde: actitud humilde y respetuosa hacia las personas de otras culturas. Implica la autoexploración continua combinada con la voluntad de aprender de los demás. Nos ayuda a reconocer nuestros prejuicios culturales y darnos cuenta de que no podemos saber todo acerca de una cultura. Para practicar la verdadera humildad cultural, una persona también debe ser consciente y sensible a las realidades históricas, como los legados de violencia y opresión contra ciertos grupos de personas.

Relaciones de desarrollo: relaciones que ayudan a los jóvenes a descubrir quiénes son, adquirir las habilidades necesarias para dar forma a sus propias vidas y aprender a participar en el mundo que los rodea y contribuir a él.¹⁸

Relaciones transformacionales: marco de relación que tiene el poder de cambiar la vida de los jóvenes.¹⁹

Aliados adultos: adultos que ayudan a los jóvenes a hacer oír su voz a través de un compromiso significativo. Ser un aliado de los jóvenes implica una combinación de actitud positiva, habilidad y conciencia para ayudar a abogar por un liderazgo y empoderamiento juveniles. Los aliados adultos reconocen y hacen a un lado cualquier prejuicio que puedan tener para formar una asociación con una mente abierta, no imponer sus juicios o ideas y compartir el poder y la responsabilidad por el éxito y el fracaso.²⁰

REFERENCES

- ¹ Paxton, M., Adams, L. G. (2011, June). Counseling Children and Youth in Times of Crisis: Understanding Child Development and Building Rapport (Part 1). American Bar Association. www.americanbar.org/groups/public_interest/child_law/resources/child_law_practiceonline/child_law_practice/vol30/june_2011/counseling_childrenandyouthintimesofcrisisunderstandingchilddeve/.
- ² Paxton, M., Adams, L. G. (2011, June).
- ³ Paxton, M., Adams, L. G. (2011, June).
- ⁴ Roehlkepartain, E. C., Pekel, K., Syvertsen, A. K., Sethi, J., Sullivan, T. K., & Scales, P. C. (2017). Relationships First: Creating Connections that Help Young People Thrive. Minneapolis, MN: Search Institute. <https://sites.ed.gov/nsaesc/files/2017/07/12758351-o-FINALRelationships-F1.pdf>.
- ⁵ Center for the Study of Social Policy. (2017, November). Transformational Relationships for Youth Success. Washington, DC. <https://cssp.org/wp-content/uploads/2018/08/Transformational-Relationships-for-Youth-Success-Report.pdf>.
- ⁶ Navarro, R. (n.d.). What Is Unconscious Bias? University of California San Francisco Office of Diversity and Outreach. <https://diversity.ucsf.edu/resources/unconscious-bias>.
- ⁷ Navarro, R. (n.d.).
- ⁸ Merriam-Webster. (n.d.). Definition of microaggression. <https://www.merriam-webster.com/dictionary/microaggression>.
- ⁹ APA Dictionary of Psychology. (n.d.). Definition of developmental factors. American Psychological Association. <https://dictionary.apa.org/developmental-factors>.
- ¹⁰ Paxton, M., Adams, L. G. (2011, June).
- ¹¹ Paxton, M., Adams, L. G. (2011, June).
- ¹² Paxton, M., Adams, L. G. (2011, June).
- ¹³ Psychology Wiki. (n.d.). Definition of home environment. https://psychology.wikia.org/wiki/Home_environment.
- ¹⁴ American Psychological Association & National Association of School Psychologists. (2015). Resolution on gender and sexual orientation diversity in children and adolescents in schools. <http://www.apa.org/about/policy/orientation-diversity.aspx>.
- ¹⁵ American Psychological Association & National Association of School Psychologists. (2015).
- ¹⁶ American Psychological Association & National Association of School Psychologists. (2015).
- ¹⁷ American Psychological Association & National Association of School Psychologists. (2015).
- ¹⁸ Roehlkepartain, E. C., Pekel, K., Syvertsen, A. K., Sethi, J., Sullivan, T. K., & Scales, P. C. (2017).
- ¹⁹ Center for the Study of Social Policy. (2017, November).
- ²⁰ Khanna, N., McCart, S., Beebe, V., Bond, R., Rothe, B., Ward, T. (2007). Adult Allies in Action. Centre of Excellence for Youth Engagement. <https://www.abcee.org/sites/default/files/cms/wp-content/uploads/2011/11/adults-as-allies.pdf>.

Este proyecto ha recibido el apoyo de los Centers for Disease Control and Prevention (CDC, Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades) del U.S. Department of Health and Human Services (HHS, Departamento de Salud y Servicios Humanos de los Estados Unidos) como parte de una asistencia económica de un total de USD 2 000 000, con financiamiento total de los CDC/el HHS. Los contenidos pertenecen a los autores y no representan necesariamente las opiniones oficiales ni la aprobación de los CDC/el HHS o del gobierno de los Estados Unidos.