NATIONAL COUNCIL for Mental Wellbeing

HEALTHY MINDS STRONG COMMUNITIES

Descripción general de las Clínicas Comunitarias Certificadas de Salud Conductual

Documento actualizado con los criterios de las CCBHC revisados publicados en marzo de 2023

CCBHC-E
National Training and Technical Assistance Center
Funded by Substance Abuse and Mental Health Services Administration and operated by the National Council for Mental Wellbeing

Agradecimientos y descargo de responsabilidad

Esta sesión fue posible gracias a la subvención n.° 1H79SM085856 del Departamento de Salud y Servicios Humanos (Health and Human Services, HHS) de los Estados Unidos. El contenido es responsabilidad exclusiva de los autores y no representa necesariamente los puntos de vista, las opiniones ni las políticas oficiales del HHS.

The views expressed in this presentation are provided for informational purposes only. They do not necessarily reflect the opinions or views of the National Council for Mental Wellbeing, its employees or partners.

NATIONAL COUNCIL for Mental Wellbeing®

CCBHC-E
National Training and Technical Assistance Center

¿Qué es una Clínica Comunitaria Certificada de Salud Conductual (CCBHC)?

El modelo de atención de las Clínicas Comunitarias Certificadas de Salud Conductual (Certified Community Behavioral Health Clinics, CCBHC) tiene como objetivo mejorar la calidad de los servicios y el acceso a ellos.

Las CCBHC tienen la obligación de brindar servicios de atención para la salud mental o el consumo de sustancias a todos los que los soliciten, **independientemente de su capacidad para pagarlos, su lugar de residencia o su edad**. Además, ofrecen la atención adecuada según la edad para niños y adolescentes.

Las CCBHC tienen las siguientes funciones:



Brindar atención integrada, basada en la evidencia, informada sobre el trauma, orientada a la recuperación y centrada en la persona y en la familia.



Ofrecen una gama completa de servicios de atención para la salud mental, el consumo de sustancias y de pruebas de detección de atención primaria requeridos por las CCBHC.



Coordinan la atención con otros sistemas de salud conductual, salud física y servicios sociales de la comunidad.

The views expressed in this presentation are provided for informational purposes only. They do not necessarily reflect the opinions or views of the National Council for Mental Wellbeing, its employees or partners.

NATIONAL COUNCIL for Mental Wellbeing®

CCBHC-E
National Training and Technical Assistance Center

Requisitos del programa de criterios de las CCBHC

1. Dotación de personal	✓ Plan para la dotación de personal basado en la evaluación de las necesidades de la comunidad. ✓ Certificación y capacitaciones para respaldar la prestación de los servicios.
2. Disponibilidad y accesibilidad de los servicios	✓ Normas para el acceso oportuno y efectivo a los servicios, la intervención y la participación. ✓ Acceso a los servicios para situaciones de crisis disponible las 24 horas, todos los días; planificación del tratamiento y atención a todos los pacientes, independientemente de su capacidad para pagar.
3. Coordinación de la atención	✓ Acuerdos de coordinación de la atención para todos los servicios con una gama de proveedores. ✓ Creación del equipo de tratamiento responsable, tecnología de información de salud y transiciones de atención.
4. Alcance de los servicios	✓ Nueve servicios obligatorios; atención centrada en la persona y en la familia y orientada a la recuperación.
5. Informes de calidad y otra índole	✓ Veintiún métricas de calidad y un plan para mejorarla y para supervisar los demás requisitos del programa.
6. Autoridad organizacional, gobernanza y acreditación	✓ Representación del consumidor en la gobernanza. ✓ Acreditación estatal adecuada.

Nota: Esta presentación incluye un resumen de ciertos criterios de certificación de las CCBHC. Para consultar todos los criterios, visite https://www.samhsa.gov/certified-community-behavioral-health-clinics/ccbhc-certification-criteria.

The views expressed in this presentation are provided for informational purposes only. They do not necessarily reflect the opinions or views of the National Council for Mental Wellbeing, its employees or partners.

NATIONAL COUNCIL for Mental Wellbeing®

Alcance de los servicios (4.A a 4.K)

CCBHC-E
National Training and Technical Assistance Center

CCBHC

La organización de las CCBHC prestará directamente la mayoría (51% o más) de los servicios requeridos (excepto los servicios para situaciones de crisis) en lugar de hacerlo a través de Organizaciones Colaboradoras Designadas (Designated Collaborating Organization, DCO).



Fuente: Administración de Servicios para el Abuso de Sustancias y la Salud Mental. (2023). *Certified Community Behavioral Health Clinic (CCBHC) certification criteria (Criterios de certificación de las Clínicas Comunitarias Certificadas de Salud Conductual [CCBHC])*. https://www.samhsa.gov/sites/default/files/ccbhc-criteria-2023.pdf

The views expressed in this presentation are provided for informational purposes only. They do not necessarily reflect the opinions or views of the National Council for Mental Wellbeing, its employees or partners.

NATIONAL COUNCIL for Mental Wellbeing®

Vías de financiación para las CCBHC

Actualmente, existen **tres** vías de financiación para las CCBHC:

1. **Programa de demostración de las CCBHC de la Sección 223:** se aplica en los estados que tienen la oportunidad de participar en el Programa de Demostración de las CCBHC de la Sección 223 creado en 2017. Los estados crean un proceso de certificación de las clínicas que cumplen con los requisitos mediante los criterios federales para las CCBHC y las clínicas reciben una tasa del sistema de pago prospectivo (Prospective Payment System, PPS).
2. **Programas de las CCBHC con financiación de Medicaid estatal independiente:** se aplican en estados que implementaron el programa de las CCBHC mediante una exención o enmienda al plan estatal de Medicaid con aprobación de los Centros de Servicios de Medicare y Medicaid (Centers for Medicare and Medicaid Services, CMS). Cada uno de los estados establece sus propios criterios de selección y un proceso para la certificación de las clínicas que cumplen con los requisitos.
3. **Programa de subvenciones para las CCBHC administrado por la SAMHSA:** la Administración de Servicios para el Abuso de Sustancias y la Salud Mental (Substance Abuse and Mental Health Services Administration, SAMHSA) otorga financiación mediante subvenciones directas a las clínicas para facilitar la adopción e implementación del modelo de las CCBHC. Recibir financiación mediante una subvención no equivale a obtener la certificación. Las instituciones que reciben las subvenciones, pero no la certificación estatal, ya sea porque el estado no certifica las CCBHC o porque la organización no es una entidad que recibió la certificación estatal, deben presentar un certificado ante la SAMHSA que indique cómo cumplen los requisitos de los criterios federales para las CCBHC.

The views expressed in this presentation are provided for informational purposes only. They do not necessarily reflect the opinions or views of the National Council for Mental Wellbeing, its employees or partners.

NATIONAL COUNCIL for Mental Wellbeing®

Movimiento nacional de las CCBHC

La **Ley Bipartidista de Comunidades Seguras** incluyó disposiciones para la expansión del Programa de demostración de Medicaid de las CCBHC.

Desde el 1 de julio de 2024 y cada dos años a partir de esa fecha, las leyes permiten que se incorporen **hasta diez estados más** a la demostración.

2024

- Se publica el Anuncio de oportunidad de financiación, cuyo plazo de solicitud finaliza el 12 de septiembre.
- Quince estados recibirán subvenciones para la planificación antes del 30 de diciembre.
- Varios estados elaborarán enmiendas a sus planes estatales en el marco de la nueva modalidad de las CCBHC.

2025

- Los estados que están planificando el desarrollo de sus programas de las CCBHC están preparando la presentación de una solicitud a la SAMHSA para participar en el programa piloto en 2026.
- La demostración finaliza el 30 de septiembre en los ocho estados donde se realizó originalmente.

2026

- Se seleccionarán hasta diez estados adicionales para que se incorporen al Programa de demostración de las CCBHC de la Sección 223.
- La SAMHSA podrá continuar otorgando subvenciones de las CCBHC directamente a las clínicas.

2028

- Se seleccionarán hasta diez estados adicionales para que se incorporen al Programa de demostración de las CCBHC de la Sección 223.
- La SAMHSA podrá continuar otorgando subvenciones de las CCBHC directamente a las clínicas.

2030

- Se seleccionarán hasta diez estados adicionales para que se incorporen al Programa de demostración de las CCBHC de la Sección 223.
- La SAMHSA podrá continuar otorgando subvenciones de las CCBHC directamente a las clínicas.

The views expressed in this presentation are provided for informational purposes only. They do not necessarily reflect the opinions or views of the National Council for Mental Wellbeing, its employees or partners.

NATIONAL COUNCIL for Mental Wellbeing®

Primeras repercusiones

Desde la creación del modelo, las CCBHC informan mejoras en los siguientes aspectos:

- **Dotación del personal:** aumento de la selección y contratación del personal; mayor satisfacción y retención del personal; rediseño de los equipos de atención.
- **Acceso:** reducción de los tiempos de espera para recibir atención y eliminación de las listas de espera, acciones de alcance dirigidas a poblaciones con necesidades complejas o no satisfechas, ampliación de los servicios ofrecidos fuera del edificio de la clínica.
- **Impacto en la comunidad:** asociaciones mejoradas con escuelas, centros de atención primaria, la policía y hospitales.
- **Impacto en la salud:** reducción de internaciones y consultas en la sala de urgencias; mejoras en los indicadores médicos.

Las CCBHC expanden la prestación de servicios fuera de la clínica. Los lugares más destacados incluyen los siguientes:

- **Viviendas de los clientes** (78 %)
- **Escuelas** (97 %)
- **Tribunales, comisarías y demás establecimientos relacionados con la justicia** (86 %)
- **Salas de urgencias** (20 %)

Fuentes: Certified Community Behavioral Health Clinic (CCBHC) Certification Criteria (Criterios de certificación de las Clínicas Comunitarias Certificadas de Salud Conductual [CCBHC] de la SAMHSA) (2023); National Council for Mental Wellbeing CCBHC Impact Reports (Informes de impacto de las CCBHC del Consejo Nacional para el Bienestar Mental) (2022, 2024); ASPE Implementation Findings from the National Evaluation of the Certified Community Behavioral Health Clinic Demonstration Program (Hallazgos de implementación de la evaluación nacional del Programa de Demostración de las Clínicas Comunitarias Certificadas de Salud Conductual)

The views expressed in this presentation are provided for informational purposes only. They do not necessarily reflect the opinions or views of the National Council for Mental Wellbeing, its employees or partners.

Primeras repercusiones

El tiempo de espera promedio para los servicios es de

48 *días*

en todo el país.

El 65 %

de las primeras consultas se realiza en el lapso de ***una semana.***

El 81 %

se reúne con los clientes en el lapso de ***diez días.***

Fuente: Consejo Nacional para el Bienestar Mental. (2024). *2024 CCBHC impact report (Informe sobre el impacto de las CCBHC de 2024).* https://www.thenationalcouncil.org/resources/2024-ccbhc-impact-report/

The views expressed in this presentation are provided for informational purposes only. They do not necessarily reflect the opinions or views of the National Council for Mental Wellbeing, its employees or partners.

NATIONAL COUNCIL for Mental Wellbeing®

¿Por qué una CCBHC? La visión para [insertar nombre de la organización]

Adaptar esta diapositiva para comunicar la misión y visión de la organización y crear conexiones directas con cómo la clasificación de las CCBHC puede facilitar la consecución de dichas metas.

Ejemplo:

- **VISIÓN:** vida saludable para todos.
- **MISIÓN:** nuestra misión es mejorar la vida de las personas que luchan contra problemas de salud mental y consumo de sustancias mediante una gama de servicios efectivos y centrados en la persona.
- **¿POR QUÉ UNA CCBHC?**
  - Diseño de la atención centrado en la persona, en la familia y en la comunidad: los criterios están diseñados de manera intencional con la evaluación de las necesidades de la comunidad como factor determinante para la dotación del personal y la gama de servicios que se ofrecen.
  - Enfoque en el acceso a la atención y su coordinación: aborda las necesidades y los desafíos de los miembros de la comunidad relacionados con el acceso a los servicios y amplía la forma en que llegamos a ellas fuera de la clínica. Toma en consideración las necesidades que no son de salud.
  - Respuesta a las falencias relacionadas con los servicios: nos permite expandir los servicios en áreas de necesidad en las que no habíamos podido invertir en el pasado.

The views expressed in this presentation are provided for informational purposes only. They do not necessarily reflect the opinions or views of the National Council for Mental Wellbeing, its employees or partners.

NATIONAL COUNCIL for Mental Wellbeing®

Compromisos de [insertar nombre de la organización] como CCBHC

Se debe adaptar esta diapositiva para comunicar los compromisos asumidos en la solicitud de subvención de las CCBHC para garantizar que el personal tenga claro cuáles son las metas, los objetivos y las actividades de implementación en las que se espera que participen. Se pueden usar varias diapositivas, si fuera necesario, para cubrir toda la información.

- A quiénes brindaremos servicios:
- Servicios y prácticas basadas en la evidencia que brindaremos:
- Con quiénes nos asociaremos:
- Expectativas de dotación de personal y capacitación:
- Inversiones en infraestructura que realizaremos:

The views expressed in this presentation are provided for informational purposes only. They do not necessarily reflect the opinions or views of the National Council for Mental Wellbeing, its employees or partners.

Debate

- ¿Qué los entusiasma de convertirse en CCBHC?
- ¿Qué impacto tendrá en las personas que reciben nuestros servicios?
- ¿Qué conexiones se pueden hacer en el modelo y con qué desafíos u obstáculos comunes nos encontramos en nuestro trabajo?
- ¿Qué preguntas tienen sobre el modelo?

The views expressed in this presentation are provided for informational purposes only. They do not necessarily reflect the opinions or views of the National Council for Mental Wellbeing, its employees or partners.

NATIONAL COUNCIL for Mental Wellbeing®

Recursos

La Capacitación a pedido sobre los criterios de las CCBHC es un paquete de sesiones grabadas de entre 30 y 60 minutos en las que se ofrece una descripción general del modelo de CCBHC y se analizan en más detalle los requisitos del programa para las CCBHC.

Grabaciones a pedido:

- Introducción a las CCBHC
- Alcance de los servicios
- Dotación de personal
- Informes de calidad y de otra índole
- Coordinación de la atención
- Autoridad organizacional, gobernanza y acreditación
- Disponibilidad y accesibilidad

The views expressed in this presentation are provided for informational purposes only. They do not necessarily reflect the opinions or views of the National Council for Mental Wellbeing, its employees or partners.

NATIONAL COUNCIL for Mental Wellbeing®



Apéndice: Criterios de las CCBHC

The views expressed in this presentation are provided for informational purposes only. They do not necessarily reflect the opinions or views of the National Council for Mental Wellbeing, its employees or partners.

Dotación de personal (1.A a 1.D)

- Evaluación de las necesidades
- Requisitos generales de dotación de personal (1.A)
- Concesión de licencias y credenciales a los proveedores (1.B)
- Competencia cultural y otras capacitaciones (1.C)
- Competencia lingüística (1.D)

ASPECTOS DESTACADOS DE LOS REQUISITOS CLAVE

- **Personal necesario:** personal clínico y de pares; psiquiatra como director médico; profesionales de atención de la salud conductual con capacitación médica; personas con experiencia en el tratamiento del trauma, los trastornos psíquicos graves, las afecciones graves de salud mental y el trastorno por consumo de sustancias.
- Las capacitaciones periódicas obligatorias incluyen comprensión del contexto, atención con perspectiva del trauma e integración.

Fuente: Administración de Servicios para el Abuso de Sustancias y la Salud Mental. (2023). *Certified Community Behavioral Health Clinic (CCBHC) certification criteria (Criterios de certificación de las Clínicas Comunitarias Certificadas de Salud Conductual [CCBHC])*. https://www.samhsa.gov/sites/default/files/ccbhc-criteria-2023.pdf

The views expressed in this presentation are provided for informational purposes only. They do not necessarily reflect the opinions or views of the National Council for Mental Wellbeing, its employees or partners.

NATIONAL COUNCIL for Mental Wellbeing®

Acceso y disponibilidad (2.A a 2.E)

- Requisitos generales de acceso y disponibilidad (2.A)
- Requisitos para el acceso oportuno a los servicios y la evaluación inicial e integral (2.B)
- Acceso a servicios de control de crisis las 24 horas, todos los días (2.C)
- Imposibilidad de denegar servicios por incapacidad de pago (2.D)
- Prestación de servicios independientemente del lugar de residencia (2.E)

ASPECTOS DESTACADOS DE LOS REQUISITOS CLAVE

- Servicios disponibles a todas las personas, sin importar su edad y capacidad para pagar, en los horarios y lugares más cómodos para las personas que reciben los servicios (que incluyen los servicios comunitarios, en el hogar y por telesalud).
- Las personas que solicitan servicios se someten a una evaluación inicial, y aquellas que se encuentran en una situación de crisis reciben acceso inmediato. Las personas con necesidades urgentes reciben los servicios en el lapso de un día hábil y las necesidades rutinarias se abordan en un lapso de 10 días.

Fuente: Administración de Servicios para el Abuso de Sustancias y la Salud Mental. (2023). *Certified Community Behavioral Health Clinic (CCBHC) certification criteria (Criterios de certificación de las Clínicas Comunitarias Certificadas de Salud Conductual [CCBHC]).* https://www.samhsa.gov/sites/default/files/ccbhc-criteria-2023.pdf

The views expressed in this presentation are provided for informational purposes only. They do not necessarily reflect the opinions or views of the National Council for Mental Wellbeing, its employees or partners.

NATIONAL COUNCIL for Mental Wellbeing®

Coordinación de la atención (3.A a 3.D)

- Requisitos generales de la coordinación de la atención (3.A)
- Coordinación de la atención y otros sistemas de información para la salud (3.B)
- Asociaciones para la coordinación de la atención (3.C)
- Equipo de tratamiento y atención, planificación del tratamiento y actividades de coordinación de la atención (3.D)

ASPECTOS DESTACADOS DE LOS REQUISITOS CLAVE

- Las CCBHC coordinan toda la gama de servicios de salud e implementan protocolos para la coordinación de la atención.
- Las CCBHC disponen de un sistema informático de salud (HIT) que recaba datos demográficos, facilita la toma de decisiones clínicas y permite la transferencia electrónica de las recetas.

Fuente: Administración de Servicios para el Abuso de Sustancias y la Salud Mental. (2023). *Certified Community Behavioral Health Clinic (CCBHC) certification criteria (Criterios de certificación de las Clínicas Comunitarias Certificadas de Salud Conductual [CCBHC]).* https://www.samhsa.gov/sites/default/files/ccbhc-criteria-2023.pdf

The views expressed in this presentation are provided for informational purposes only. They do not necessarily reflect the opinions or views of the National Council for Mental Wellbeing, its employees or partners.

Presentación de informes de calidad y de otra índole (5.A a 5.B)

- Recopilación de datos, presentación de informes y seguimiento (5.A)
- Plan de mejora continua de la calidad (CQI) (5.B)

ASPECTOS DESTACADOS DE LOS REQUISITOS CLAVE

- Tanto las CCBHC de demostración de la Sección 223 como las CCBHC beneficiarias de subvenciones deben informar las medidas de calidad recopiladas por la clínica que se exigen y que se identifican en el Apéndice B.
- Los planes de CQI deben abordar lo siguiente: (1) muertes por suicidio o intento de suicidio de personas que reciben servicios; (2) sobredosis letales y no letales; (3) mortalidad por cualquier causa de las personas que reciben servicios de las CCBHC; (4) reingresos hospitalarios en el plazo de 30 días por motivos psiquiátricos o de consumo de sustancias.

Fuente: Administración de Servicios para el Abuso de Sustancias y la Salud Mental. (2023). *Certified Community Behavioral Health Clinic (CCBHC) certification criteria (Criterios de certificación de las Clínicas Comunitarias Certificadas de Salud Conductual [CCBHC])*. https://www.samhsa.gov/sites/default/files/ccbhc-criteria-2023.pdf

The views expressed in this presentation are provided for informational purposes only. They do not necessarily reflect the opinions or views of the National Council for Mental Wellbeing, its employees or partners.

NATIONAL COUNCIL for Mental Wellbeing®

Requisitos generales de autoridad y finanzas de la organización (6.A a 6.B)

- Requisitos generales de autoridad y finanzas de la organización (6.A)
- Gobernanza (6.B)
- Acreditación (6.C)

ASPECTOS DESTACADOS DE LOS REQUISITOS CLAVE

- Las CCBHC deben ser una organización sin fines de lucro, una clínica gubernamental o un Servicio de Salud Indígena.
- Las CCBHC incorporarán la participación significativa de personas que han padecido trastornos de salud mental o consumo de sustancias y a sus familias, incluidos los jóvenes (51 % de la junta directiva).

Fuente: Administración de Servicios para el Abuso de Sustancias y la Salud Mental. (2023). *Certified Community Behavioral Health Clinic (CCBHC) certification criteria (Criterios de certificación de las Clínicas Comunitarias Certificadas de Salud Conductual [CCBHC]).* https://www.samhsa.gov/sites/default/files/ccbhc-criteria-2023.pdf

The views expressed in this presentation are provided for informational purposes only. They do not necessarily reflect the opinions or views of the National Council for Mental Wellbeing, its employees or partners.

CCBHC-E
National Training and Technical Assistance Center
Funded by Substance Abuse and Mental Health Services Administration and operated by the National Council for Mental Wellbeing

Centro Nacional de Capacitación y Asistencia Técnica para Beneficiarios de la Expansión de las CCBHC

Qué ofrecemos a los beneficiarios de las CCBHC



Comunidades virtuales de aprendizaje, seminarios web y horario de atención

Ofertas mensuales regulares establecidas sobre la base de las necesidades que manifiestan los beneficiarios.



Oportunidades de colaboración con otros beneficiarios

Llamadas mensuales de colegas de cohorte para directores de programas, ejecutivos, evaluadores y directores médicos de las CCBHC.



Asesoramiento directo

Solicite apoyo individual mediante el sistema de solicitudes de nuestro sitio web y reciba asesoramiento individual.



Biblioteca de recursos a pedido

Incluye cajas de herramientas, documentos de orientación y módulos de aprendizaje a pedido.

Ingrese a nuestro sitio web para registrarse para los próximos eventos, enviar una solicitud de asesoramiento o echar un vistazo a nuestra biblioteca de recursos a pedido: ***www.thenationalcouncil.org/program/ccbhce-ttac/***

The views expressed in this presentation are provided for informational purposes only. They do not necessarily reflect the opinions or views of the National Council for Mental Wellbeing, its employees or partners.

NATIONAL COUNCIL for Mental Wellbeing®

CCBHC-E
National Training and Technical Assistance Center

¿Tiene preguntas o necesita ayuda?



Visite nuestro sitio web y complete el **formulario de solicitud del Centro Nacional de Capacitación y Asistencia Técnica (NTTAC) para la Expansión de las CCBHC (CCBHC-E)**.

The views expressed in this presentation are provided for informational purposes only. They do not necessarily reflect the opinions or views of the National Council for Mental Wellbeing, its employees or partners.

NATIONAL COUNCIL for Mental Wellbeing®

NATIONAL COUNCIL *for* Mental Wellbeing

HEALTHY MINDS
STRONG COMMUNITIES

CCBHC-E
National Training and Technical Assistance Center
Funded by Substance Abuse and Mental Health Services Administration and operated by the National Council for Mental Wellbeing